***Аналітична довідка***

***про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 12 місяців 2021 року***

***в Саф’янівській сільській територіальній громаді***

***Ізмаїльського району Одеської області***

Саф’янівська сільська рада Ізмаїльського району Одеської області у своїй повсякденній роботі зі зверненнями громадян керується ст.38 п.б 1. Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Забезпечується постійний контроль за виконанням Законів України «Про доступ до публічної інформації», «Про інформацію», «Про захист персональних даних» актів Президента України, Кабінету Міністрів України.

Постійно проводиться робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення.

Протягом 12 місяців 2021 року до Саф’янівської сільської територіальної громади Ізмаїльського району Одеської області надійшло ***5821 звернень***.

Посадовими особами виконавчого комітету Саф’янівської сільської ради Ізмаїльського району Одеської області за 12 місяців 2021 року проведено ***1676* особистих прийомів**.

Протягом звітного періоду поштою надійшло ***4145 звернення***. Переважна більшість питань, які порушуються громадянами у зверненнях – питання аграрної політики і земельних відносин та соціального захисту.

***Кількість громадян, які звернулись до Саф’янівської сільської територіальної громади Ізмаїльського району Одеської області*,** із врахуванням колективних звернень, становить ***8724.***

Відповідно до вимог п.п. 4, 5 п.1 Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» розглядалися  *звернення* ***представників пільгових категорій***.

Всі звернення були розглянуті відповідно до вимог законодавства про звернення громадян.

При розгляді звернень найменш соціально незахищених верств населення, зокрема ветеранів війни та праці, осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, учасників АТО, учасників бойових дій, ветеранів військової служби, багатодітних сімей, одиноких матерів, пенсіонерів, вишукуються всі можливості та удосконалюються методи щодо вирішення порушених у зверненнях питань.

В Саф’янівській сільські територіальній громаді Ізмаїльського району Одеської області значна увага приділяється поліпшенню умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення, підвищенню персональної відповідальності за неналежне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги у повній відповідності з існуючим законодавством, розв’язанню проблем, які спричиняють звернення громадян.

З метою удосконалення організації та підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян при Саф’янівській сільській раді Ізмаїльського району Одеської області створено *Комісію з надання матеріальної допомоги населенню, що проживає на території Саф’янівської сільської територіальної громади при виконавчому комітеті Саф’янівської сільської ради Ізмаїльського району Одеської області*. За звітний період 2021 року даною комісією проведено *11 засідань*, на яких розглядалися звернення мешканців Саф’янівської сільської територіальної громади про надання одноразової матеріальної допомоги населенню.

В Саф’янівській сільській раді Ізмаїльського району Одеської області створено належні умови для роботи зі зверненнями громадян:

* ведеться комп’ютерна база реєстрації звернень громадян в програмі Microsoft Excel, що дозволяє оперативно обробляти інформацію та статистичні дані;
* облаштовано кімнату для особистого прийому громадян;
* на інформаційних стендах розміщені зразки оформлення заяв.

З метою удосконалення організації роботи зі зверненнями громадян керівництвом Саф’янівської сільської ради Ізмаїльського району Одеської області, спеціалістом загального відділу сільської ради буде продовжено практику реалізації заходів організаційного, інформаційно-аналітичного характеру, спрямованих на поліпшення роботи зі зверненнями громадян та безумовне виконання вимог законодавства про звернення громадян.

Керуючий справами

Саф’янівської сільської ради В.М.Суддя

вик. Лєвченко М.В.